

## ИТОГОВЫЙ ДОКУМЕНТ

### РУКОВОДЯЩИЕ УКАЗАНИЯ ГСР-18 НА ОСНОВЕ ПРИМЕРОВ ПЕРЕДОВОГО ОПЫТА, КАСАЮЩИЕСЯ НОВЫХ ГРАНИЦ РЕГУЛИРОВАНИЯ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

Цифровизация все активнее и глубже изменяет общество и экономику и преобразует традиционную работу многих секторов в рамках так называемой Четвертой промышленной революции.

Параллельно с этим во всем мире происходят изменения в области регулирования ИКТ, которое в последние десять лет находится в процессе непрерывных преобразований. Нам, представителям регуляторных органов, необходимо идти в ногу с технологическим прогрессом, открывать новые границы регулирования и создавать основу, опираясь на которую цифровая трансформация сможет полностью раскрыть свой потенциал. Важнейшее значение имеет подготовка к цифровой трансформации и использованию появляющихся технологий, таких как искусственный интеллект (ИИ), интернет вещей (IoT), межмашинное взаимодействие (M2M) и 5G.

Мы, представители регуляторных органов, участвующие в работе Глобального симпозиума для регуляторных органов 2018 года, признаем, что гибкие и инновационные политические и регуляторные подходы могут поддерживать и стимулировать цифровую трансформацию. Передовой опыт в этой области позволит нам реагировать на изменяющуюся ситуацию и на постоянные потребности в безопасной и надежной инфраструктуре ИКТ, приемлемом в ценовом отношении доступе к цифровым услугам и их предоставлении, а также обеспечить защиту потребителей и сохранить доверие к ИКТ.

Поэтому мы подготовили и одобрили настоящие руководящие указания на основе примеров передового опыта, касающиеся новых границ регулирования для обеспечения цифровой трансформации.

#### **I Содействие раскрытию потенциала появляющихся технологий в интересах цифровой трансформации**

Технические достижения создают новые социальные явления и бизнес-модели, которые затрагивают все аспекты нашей личной и профессиональной жизни и заставляют провести критический анализ регуляторных парадигм. M2M, облачные вычисления, 5G, ИИ и IoT – все эти технологии влекут за собой дальнейшие глубокие изменения. Признавая потенциал появляющихся технологий и воздействие, которое могут оказать на их успешное развитие политические и регуляторные базы, регуляторные органы должны содействовать реализации парадигмы регулирования, раздвигающей границы и создающей условия для цифровой трансформации. Поэтому мы призываем:

- **создать динамичную рамочную основу для инновационной цифровой экосистемы на основе гибких и мягких, межотраслевых, прогрессивных, нейтральных и прозрачных политических и регуляторных подходов;**
- **поощрять политические и регуляторные меры, направленные на упрощение развертывания и использования появляющихся технологий для создания приемлемой в ценовом отношении цифровой инфраструктуры и услуг**, в том числе меры, касающиеся совместного использования инфраструктуры, возможности присоединения, качества обслуживания и эффективного использования спектра;
- **создать благоприятные условия для появляющихся технологий**, в том числе, в надлежащих случаях и в рамках наших соответствующих мандатов, в таких областях, как права интеллектуальной собственности (ПИС), искусственный интеллект (ИИ), инвестиции, создание рабочих мест, кибербезопасность и технологический нейтралитет;
- **рассмотреть коммерческие и инвестиционные возможности для развития технологий 5G**, а также связанные с этим содействующие регуляторные и политические меры и признать, что

технологии 5G, как ожидается, должны способствовать дальнейшему развитию цифровой экономики, ускорению экономического роста, улучшению удовлетворенности граждан своей жизнью и созданию новых деловых возможностей;

- вновь заявить о том, что **доступ к ограниченным ресурсам** (например, частотам, телефонным номерам, IP-адресам) имеет крайне важное значение для предоставления эффективных и инновационных услуг связи; кроме того, важно сохранять достаточную гибкость правил и процедур, чтобы создать возможности для инноваций, которые способствуют выдвиганию идей, разработке, тестированию и внедрению новых сценариев использования и новых технологий;
- включить в нашу деятельность **интенсивные исследования в области ИКТ** на основе тесного сотрудничества и партнерских связей с академическими и исследовательскими организациями;
- создавать **инновационные пространства** в целях распространения информации о возможностях для молодежи, содействия разработке инновационных решений на основе ИКТ и формирования сообщества предпринимателей и наставников;
- признать, что появляющиеся технологии также требуют принятия мер для дальнейшего **развития цифровых навыков людей**, которые рассматриваются не только как потребители, но и как граждане;
- определить надлежащие механизмы реагирования на угрозы и кибератаки, включая службу раннего предупреждения и создание **Групп реагирования на нарушения компьютерной защиты (CERT)**, в целях укрепления доверия потребителей к цифровой экономике и защиты уже осуществленных инвестиций (в сети, системы, приложения и контент).

Мы также напоминаем и вновь заявляем о важном значении таких мер и стимулов, как было заявлено в предыдущих руководящих указаниях ГСР на основе примеров передового опыта.

## II Бизнес-модели и инновационные модели в поддержку цифровой трансформации

Для оказания поддержки цифровой трансформации, которая охватывает все отрасли и влияет на рынки во всех секторах, необходима благоприятная для инвестиций политическая и регуляторная база.

Мы вновь заявляем о необходимости разработки долгосрочной политической концепции в целях **обеспечения предсказуемости и регуляторной определенности**, необходимых для содействия созданию бизнес-моделей и моделей инвестиций, а также для обеспечения возможности установления соединений для всех сценариев использования. В связи с этим регуляторным и директивным органам следует работать вместе и проявлять инициативу для решения следующих задач:

- содействие принятию политики, которая поощряет **инновации и эффективную конкуренцию между участниками сектора** в данной экосистеме и которая поддерживает также **защиту потребителей**;
- применение или сотрудничество в области применения антимонопольного законодательства, с тем чтобы обеспечивать выполнение поставщиками услуг всех правил честной и здоровой конкуренции;
- рассмотрение возможностей проведения **способствующих инвестициям экономических реформ и внедрения деловых подходов для различных участников цепочки создания стоимости** в целях содействия инвестициям в инфраструктуру и увеличения темпов деловой активности во всех отраслях и секторах, что будет стимулировать рост спроса на ИКТ и их использование;
- **поддержка основ цифровой экосистемы** с учетом принципов межсекторального сотрудничества, а также конкуренции, конвергенции и упрощения административных процедур; а также принятие мер для обеспечения доступа к рынку на всем протяжении

цепочки создания стоимости, содействие внедрению инновационных и устойчивых бизнес-моделей и моделей инвестиций и выявление экономических стимулов, необходимых для поддержки цифровой трансформации;

- **поддержка малых и средних предприятий (МСП) путем сокращения препятствий для выхода на рынок**, связанных с режимами лицензирования и политикой в области налогов и сборов, при параллельном содействии созданию благоприятных условий для развития МСП с помощью защиты прав интеллектуальной собственности (ПИС) и экономических стимулов, крайне важных для развития бизнеса;
- повышение уровня осведомленности о том, что **цифровая трансформация создает многочисленные преимущества для общества и ее принятие повышает производительность и расширяет конкуренцию**, и что она не должна восприниматься как угроза гарантиям трудовой занятости;
- содействие внедрению и эффективному использованию цифровых услуг в масштабах страны в целом и, в особенности, **в сельских и отдаленных районах**, применяя для этого стимулы, привлекательные как для государственного, так и для частного сектора;
- разработка надлежащих регуляторных механизмов, а также мер и программ обеспечения возможности соединения, в целях **содействия практике совместного использования инфраструктуры и спектра, поддержки национального охвата и улучшения эксплуатационных характеристик сетей**, с тем чтобы предоставить конечным пользователям возможность использовать цифровые технологии и услуги на основе быстрого и надежного доступа, учитывая беспроводные соединения, потенциальную несовместимость беспроводных систем и средства для развертывания сетей IoT;
- **содействие установлению справедливых, недискриминационных и приемлемых в ценовом отношении тарифов** при сохранении здоровой конкуренции между операторами сети;
- поощрение разработки **технологий больших данных в части хранения и передачи информации** в крупных общественных/национальных центрах данных в целях упрощения доступа к данным для содействия разработке новых цифровых услуг и приложений, и обеспечение справедливого и равноправного отношения к участникам рынка электросвязи/ИКТ и поставщикам услуг ОТТ.

### III Политические и регуляторные подходы, необходимые для непрерывного внедрения инноваций и прогресса

В ходе наблюдающегося в последнее десятилетие бурного технологического развития идет стремительный процесс становления новых технологий, субъектов и бизнес-моделей. Инициативные меры и обмен информацией между всеми участниками цепочки создания стоимости в этом секторе (стартапами, центрами развития конкуренции, производителями, операторами, а также пользователями) имеют ключевое значение для стимулирования активного развития возникающей цифровой экосистемы. Политическая и регуляторная база ИКТ должна быть актуальной, гибкой, основанной на стимулах и ориентированной на рынок, чтобы она могла поддерживать цифровую трансформацию во всех секторах и географических регионах. Совместные регуляторные меры и инструменты следующего поколения в области ИКТ открывают новые перспективы деятельности регуляторных и директивных органов, поскольку их работа направлена на максимальное расширение возможностей, предлагаемых цифровой трансформацией.

Мы убеждены в том, что необходимо внимательно рассматривать принимаемые политические и регуляторные подходы, чтобы они не становились препятствием для будущих инноваций и прогресса и при этом обеспечивали защиту потребителей и расширение возможностей установления соединений для тех, кто еще остались неподключенными. Мы, представители регуляторных органов, принимающие участие в Глобальном симпозиуме для регуляторных органов 2018 года, считаем, что для этого нам необходимо:

- рассмотреть возможность принятия **инновационных, нестандартных мер**, таких как:

- создание экспериментальной регуляторной среды для предприятий, которые хотели бы протестировать новую технологию или инновационную услугу, не будучи при этом обязанными соблюдать все нормы, которые применялись бы в обычных условиях;
  - создание интерфейсов для запуска проектов и проведения экспериментов в поддержку экспериментальных инициатив стартапов, предприятий и сообществ;
  - реализация пилотных проектов в области 5G в целях сбора первичных замечаний и содействия обсуждению вопросов распределения спектра и его проектирования в будущем, а также активизации внедрения услуг, разработки конкретных сценариев использования и оценки будущих задач, связанных с применением появляющихся технологий в реальных условиях;
  - поощрять дальнейшее **участие общественности и общественные консультации в регуляторном процессе** путем *регулирования с помощью данных*, т. е. на основе информации и наблюдений заинтересованных сторон и пользователей в цифровой среде, предоставляя гражданам и заинтересованным сторонам максимально подробную и прозрачную информацию и создавая условия для консультаций и участия в регуляторном процессе принятия решений, в дополнение к традиционным инструментам регуляторных органов;
  - создать **эффективные механизмы сотрудничества** между всеми секторами в целях содействия развитию таких межсекторальных услуг, как электронная коммерция, электронные банковские услуги и электронное здравоохранение, в том числе сотрудничества с органами защиты прав потребителей, поставщиками услуг и другими соответствующими органами на национальном, региональном и международном уровнях;
  - рассмотреть, в надлежащих случаях и в рамках нашего мандата, необходимые рамки для обеспечения **конфиденциальности и безопасности** данных государственных органов, предприятий и потребителей, с тем чтобы все заинтересованные стороны получали надлежащую информацию относительно потенциальных угроз безопасности и конфиденциальности, с которыми они могут столкнуться при использовании онлайн-услуг, и имели доступ к своевременной и достоверной информации об используемых ими услугах и приложениях (в том числе о надежности, скорости, качестве обслуживания и управлении трафиком данных).
-