



Отчет председателя 15-го Глобального симпозиума для регуляторных органов



РЕЗЮМЕ



15-й Глобальный симпозиум для регуляторных органов (ГСР-15, 9–11 июня 2015 г.), который проходил на стадионе Stade de l'Amitié Sino-Gabonaise в Либревиле, Габон, собрал более 400 иностранных участников из числа руководителей регуляторных органов и ведущих компаний в сфере информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) всего мира.

Мероприятие было организовано Международным союзом электросвязи (МСЭ) совместно с правительством Габона. Оно проводилось по любезному приглашению *Регуляторного органа электронных средств связи и почты (ARCEP)* Габона под патронатом президента Али Бонго Ондимбы и было посвящено теме "Помни о цифровом разрыве: регуляторные стимулы для достижения цифровых возможностей".

Насыщенная трехдневная программа Симпозиума, проходившего под руководством председателя ARCEP г-на Лина Момбо, включала интерактивные дискуссии на важнейшие темы, которыми занимаются сегодня регуляторные органы: мобильные платежи, инвестиционные стратегии, модели совместного использования сетей, налогообложение и цифровая экономика, "интернет всего", функциональная совместимость, регулирование и внедрение широкополосной связи, а также содействие обеспечению всеобщей доступности методами регулирования.

8 июня 2015 года в рамках ГСР-15 состоялся ряд собраний, два из которых были организованы партнерами – GSMA и Глобальным форумом VSAT, собрание старших сотрудников по регулированию из отрасли и собрание ассоциаций регуляторных органов.

ВТОРНИК, 9 ИЮНЯ
СЕССИИ ГЛОБАЛЬНОГО ДИАЛОГА
РЕГУЛЯТОРНЫХ ОРГАНОВ И
ОТРАСЛИ (ГДРО)



На **церемонии открытия GCP-15**, состоявшейся 9 июня 2015 года, присутствовал целый ряд высоких гостей, среди которых были министр юстиции Габона Е.П. Серафин Мундунга, министр цифровой экономики и почты Е.П. Пастор Нгоу Ннеме, председатель Национального совета по связи г-н ЖанФрансуа Ндонгу, а также Генеральный секретарь Африканского союза электросвязи (АСЭ) г-н Абдулкарим Сумайла, Директор БРЭ г-н Брахима Сану и директор Регионального отделения для Африки г-н Эндрю Ругеге.

Председатель GCP-15 г-н Лин Момбо поприветствовал участников и тепло поблагодарил их за присутствие на 15-м Симпозиуме. После этого он сказал, что благодаря прогрессивному видению Его Превосходительства Али Бонго Ондимбы, Президента Габонской Республики, Габон приступил к осуществлению обширной программы модернизации и создания инфраструктуры электросвязи и широкополосной связи в целях обеспечения в ближайшем будущем возможности установления соединений по всей стране.

В своем вступительном слове перед делегатами Директор БРЭ г-н Брахима Сану отметил, что "всем странам необходима не только прочная основа в виде инфраструктуры ИКТ, но и надлежащие правовые и нормативные базы, способствующие притоку инвестиций и инновациям".

Прежде чем объявить 15-й Симпозиум открытым, министр юстиции Е.П. Серафин Мундунга, выступая от имени Президента, дал высокую оценку GCP как отличной платформе для обмена информацией и опытом, а также расширения знаний по актуальным тематическим вопросам в области электросвязи и ИКТ. По его словам, широкополосная связь оказывает преобразующее воздействие на общество и является движущей силой развития многих секторов. Габон также признает важность ИКТ, которые составляют основу концепции Цифровой стратегии нового Габона на период до 2025 года (отраслевой план "Цифровой Габон" в рамках стратегического плана "Новый Габон" (PSGE)).

Финансирование открытого для всех цифрового общества: от инфраструктуры к данным



Глобальный диалог регуляторных органов и отрасли (ГДРО), являющийся составной частью мероприятия, начался с проведения **дискуссии лидеров** на тему "Финансирование открытого для всех цифрового общества: от инфраструктуры к данным".

Дискуссию проводил директор БРЭ Брахи́ма Сану. В ней приняли участие председатель ARCEP г-н Лин Момбо, главный исполнительный директор Совета по электросвязи Samena г-н Бокар Ба и управляющий

директор Airtel Africa г-н Кристиан де Фариа. Руководитель департамента ИЕЕ МСЭ г-н Кемал Хусейнович задал тон дискуссии, напомнив аудитории о том, что за пределами зон покрытия сетями 3G все еще проживают более 2,3 млрд. человек; такой уровень "цифровой изоляции" неприемлем в современном мире. Лидеры отрасли, регуляторные и директивные органы, участвующие в ГСР, являются лидерами ИКТ, а также образуют сеть умов, которые полностью изменили мир ИКТ, однако им еще многое предстоит сделать. В ходе группового обсуждения были рассмотрены различные инвестиционные возможности и проблемы финансирования при развертывании сетей ИКТ, обеспечение доступа к новым услугам и приложениям и содействие их развитию в целях расширения доступа к знаниям в цифровом мире и сокращения цифрового разрыва. Кроме того, были рассмотрены возможности регуляторных органов использовать, в том числе, региональное и международное сотрудничество для решения проблемы разрывов в инвестициях наряду с обеспечением развития информационного общества.

Инновационные инвестиционные стратегии: новые возможности?



На **первой сессии** рассматривались инновационные инвестиционные стратегии, разрабатываемые для обеспечения развертывания широкополосной связи и доступа к цифровой экономике. При этом было признано, что непрерывные инвестиции являются ключевым фактором развертывания и обслуживания. Выступление г-на Икбала Сингха Беди, главного консультанта Analysys Mason, привело к оживленной дискуссии, которую провел генеральный

секретарь АСЭ г-н Абдулкарим Сумайла. В дискуссии приняли участие г-н Нати Суконрат, вице-председатель NBTС, Таиланд; г-жа Эбеле Окоби, руководитель отдела по общественной политике для стран Африки Facebook, и г-н Стив Коллар, главный исполнительный директор O3b Networks Limited.

Дискуссия на тему "Мобильные платежи: инструмент расширения прав и возможностей"



В рамках **второй сессии** состоялась дискуссия по теме мобильных платежей. Были рассмотрены регуляторные последствия новых цифровых финансовых услуг. Дискуссию провела г-жа Адриенн Класа, исполнительный редактор публикации "This is Africa" издательства Financial Times, а ее участниками стали проф. Джон Нкома, генеральный директор TCRA, Танзания, г-н Сунил Канти Босе, председатель BTRC, Бангладеш, г-н Фабрис Джоссу, старший директор по продажам ABS Africa, г-н Саша Полверини, старший сотрудник по программам

Фонда Билла и Мелинды Гейтс, и г-н Мортимер Хоуп, директор по вопросам спектра и общественной политики для стран Африки GSMA. Участники, представлявшие регуляторные органы, поставщиков услуг электросвязи, доноров и ассоциации, обсудили роли различных заинтересованных сторон в этой формирующейся экосистеме. Участники дискуссии также представили целостную концепцию мобильных платежей как одного из необходимых условий охвата финансовыми услугами и инструмента расширения прав и возможностей, особенно для женщин.

СРЕДА, 10 ИЮНЯ
СЕССИИ ГДРО



Второй день Симпозиума начался с выступления Генерального секретаря МСЭ Хоулиня Чжао, который подчеркнул важность стимулирования роста малых и средних предприятий, занимающихся технологиями, в растущей в каждой стране национальной цифровой экономике. Он также призвал страны инвестировать в молодежь по линии образования и обучения в области ИКТ. "Молодые люди – это естественные новаторы, а современная молодежь – это также и "цифровые аборигены", для них закономерно использование ИКТ для решения проблем и создания полезных новых услуг, поэтому они могут стать основными движущими силами социально-экономических изменений, – сказал г-н Чжао. – Дальновидным правительствам следует искать способы использования этой энергии и творчества для преобразования своих экономик с помощью ИКТ и для преодоления цифрового разрыва."

В центре внимания бизнес-модели с совместным использованием сетей



Третью сессию провел г-н Марафу Энтони Чигазира, исполнительный секретарь CRASA, а с докладом на ней выступил г-н Малколм Уэбб. В дискуссии приняли участие г-н Жак Стерн, член Совета ARCEP, Франция, г-н Майк Йенсен, специалист по доступу в интернет APC, г-н Петер Пич, исполнительный директор Intel, и г-н Монги Марзуг, вице-президент по

вопросам управления использованием интернета и цифрового развития Orange. В ходе сессии были изучены модели совместного использования сетей, разработанные различными коммунальными службами. При этом были рассмотрены существующие модели, такие как совместное использование, совместное владение, а также различные собственники инфраструктуры и возможности их участия в расширении инфраструктуры. Ведущий задал тон дискуссии, сказав аудитории: "Использовать совместно или не использовать – вот в чем вопрос!" Он напомнил участникам о существующей ситуации, заключающейся в том, что сегодня порядка четырех (4) миллиардов человек все еще не имеют соединения, однако есть понимание того, что ИКТ являются важнейшей основой социально-экономического развития. Участники согласились, что одним из факторов является совместное использование сетей, однако уровень совместного использования все еще обсуждается. Необходимы ясные правила регулирования и руководящие указания. Кроме того, глобальные регуляторные платформы могут быть полезны для обсуждения передового опыта и выработки общих решений, которые могут способствовать более эффективному использованию инфраструктуры и в конечном счете достичь цели по обеспечению возможности установления соединений для всех.

Влияние налогообложения на цифровую экономику



Четвертую сессию

провел г-н Серж Эссонге, исполнительный секретарь ARCEP, Габон. Она началась с выступления д-ра Рауля Каца, президента Telecom Advisory Services LLC и руководителя отдела изучения стратегии бизнеса Колумбийского института телеинформации. В дискуссии приняли участие г-н Сулейман Тамбура, член Совета ARCEP, Буркина-Фасо, проф. Хичем Бесбес, председатель INTT, Тунис, и г-жа Синтия Реддок-Даунс, исполнительный директор ТТАТ,

Тринидад и Тобаго. В ходе сессии было рассмотрено влияние налогообложения на развертывание и принятие услуг в цифровой среде. При этом ставился вопрос, является ли налогообложение инструментом социального развития или тормозом для бизнеса. Участники согласились, что важно учитывать и понимать воздействие налоговых сборов на конкуренцию и инновации в цифровой экономике, поскольку в реальности налоги могут негативно повлиять на спрос и внедрение широкополосной связи. В ходе дискуссии поднимался вопрос о том, какой налоговый режим применять к услугам и приложениям на основе технологии "over-the-top" (ОТТ), если вообще применять.

Программа второго дня также включала специальную информационную сессию во время перерыва на обед, которую провел Директор Бюро радиосвязи МСЭ Франсуа Ранси, посвященную повестке дня предстоящей Всемирной конференции радиосвязи (Женева, 2–27 ноября 2015 г.).

На сессиях, проведенных во второй половине дня, рассматривались новые проблемы, связанные с "интернетом вещей", а также влияние требований к функциональной совместимости на нормативную базу.

Интернет всего: готовы ли мы?



Пятую сессию

провел г-н Ходж Семакула, исполнительный секретарь/ главный исполнительный директор ЕАСО. Она началась с выступления проф. Иана Брауна, заместителя директора Центра кибербезопасности Оксфордского университета и профессора информационной безопасности и конфиденциальности Оксфордского института интернета. В дискуссии приняли участие г-н Алан Биллеро, региональный директор подразделения IBM по Центральной

и Западной Африке, г-н Шив Бакиши, вице-президент по связям с отраслевыми организациями Ericsson, г-н Эрик Лёб, вице-президент AT&T, и г-н Абдеррахим Кумаа, генеральный директор Gabon Telecom. В ходе сессии обсуждалось влияние конвергенции "интернета всего" на вопросы политики и регулирования. В условиях стремительного распространения интернета вещей происходят быстрые изменения в среде электросвязи и ИКТ. Под влиянием конвергенции больших данных, облачных услуг, датчиков и анализа больших данных на рынках услуг ИКТ и электросвязи происходят большие перемены, сопряженные с новыми проблемами и возможностями для отдельных граждан, предприятий и общества. По некоторым

консервативным оценкам, новые возможности будут ежегодно приносить триллионы долларов прибыли. Кроме того, ожидается, что в следующие десять лет будут задействованы миллиарды устройств, которые обеспечат новые инновационные решения для рынков развитых и развивающихся стран. Интернет вещей достигает максимальной ценности при объединении множества технологий и решений для предоставления новых инновационных услуг в различных областях – от низкотехнологичных отраслей, таких как сельское хозяйство, и до "умных" домов.

Функциональная совместимость в цифровой экосистеме: многоступенчатый подход



В ходе **шестой сессии** обсуждалось значение функциональной совместимости для предотвращения привязывания потребителей при использовании приложений и услуг, а также ее влияние на инновации и конкуренцию. В роли ведущего выступил инж. Мохаммад

Аль-Таани, председатель Совета/старший исполнительный директор Комиссии по регулированию электросвязи (TRC), Иордания. В дискуссии приняли участие г-н Жан-Луи Бе Менг, генеральный директор ART, Камерун, г-н Сонам Пхунтшо, директор BICMA, Бутан, и г-жа Патриция Купер, вице-президент по связям с государственными органами и политике Intelsat. Дискуссия началась с выступления д-ра Урса Гассера, профессора и исполнительного директора Центра Беркмана "Интернет и общество" при Гарвардском университете. Г-н Аль-Таани открыл сессию, предложив участникам подумать о роли функциональной совместимости как фундамента интернета вещей. По его словам, хотя функциональная совместимость существует очень давно, до настоящего времени она была незаметна. Он предложил участникам обсудить преимущества и недостатки функциональной совместимости, включая выигрыш по стоимости. Участники заявили, что правительства могут способствовать обеспечению функциональной совместимости в связи с потребностями государственного сектора. Примерами являются службы экстренного реагирования и управление операциями в случае бедствий. И здесь регуляторным органам принадлежит реальная роль, поскольку системы должны иметь возможность совместной работы в чрезвычайных ситуациях. Другой областью является национальная безопасность: если участвует много стран и проприетарных национальных систем оказывается не достаточно, то системы должны иметь возможность совместной работы. Кроме того, участники настоятельно призвали производителей предусматривать функциональную совместимость сетей, с тем чтобы при предоставлении услуг ОТТ можно было лучше определить их стоимость.

В конце этого дня г-н Космас Завазава, руководитель департамента РКМ МСЭ, провел вторую информационную сессию, посвященную значению данных для регуляторной среды. Сессия проводилась в преддверии Симпозиума МСЭ по всемирным показателям в области электросвязи/ИКТ, который состоится в Хиросиме, Япония, 30 ноября – 2 декабря 2015 г.

ЧЕТВЕРГ, 11 ИЮНЯ
ДЕНЬ РЕГУЛЯТОРНЫХ
ОРГАНОВ

Третий день – "День регуляторных органов" – начался с сессии по теме содействия электронной доступности, которую провел г-н Рональд Бокс из TTR, Вануату. После этого состоялась сессия, посвященная развитию мобильных услуг и приложений с помощью "умного" регулирования, которую провел г-н Дражен Лучич из регуляторного органа Хорватии НАКОМ. На заключительной сессии симпозиума, которую провела г-жа Магдалена Гай из УКЕ, Польша, рассматривался вопрос об использовании нормативных баз для стимулирования внедрения широкополосной связи.

Обеспечение электронной доступности: регуляторный орган как посредник



Седьмую сессию провел г-н Рональд Бокс, руководитель регуляторного органа TTR, Вануату. На ней обсуждался вопрос о значении электронной доступности для обеспечения открытого для всех цифрового общества, которое интегрирует в общество лиц с особыми потребностями, лиц, находящихся в неблагоприятном положении, лиц с ограниченными возможностями, слепых, глухих и престарелых, то есть людей, не способных войти в цифровой мир с помощью традиционных

средств. Сессия началась с выступления г-жи Софи Мэдденс-Тоскано из МСЭ, после которого состоялось групповое обсуждение с участием г-на инж. Хешама Эль-Алайли, исполнительного директора NTRA, Египет, г-жи Миньон Клайберн, члена FCC, Соединенные Штаты Америки, и г-на Санджива Банзала, советника TRAI, Индия, представлявшего д-ра Вижайалакшми К. Гупта, члена TRAI, Индия. На сессии рассматривались меры, которые могут быть приняты регуляторными органами для достижения всеобщей доступности услуг ИКТ в целях обеспечения охвата цифровыми технологиями.

"Умное" регулирование для содействия развитию мобильных услуг и приложений для всех



Восьмую сессию провел д-р Дражен Лучич, председатель Совета Хорватского агентства по вопросам почтовой связи и электронных коммуникаций (НАКОМ). Сессия началась с выступления г-жи Мерси Ванджау, заместителя директора Управления связи Кении. В дискуссии приняли участие г-жа Кэтлин Ривьер-Смит,

главный исполнительный директор Управления по вопросам регулирования и конкуренции в сфере общественных услуг (URCA), Багамские Острова, г-жа Катарина Пиллай, советник ICASA, Южно-Африканская Республика, и Коллинс Чомба, управляющий по вопросам присоединения и конкуренции, представлявший г-жу Чалве-Муденда, генерального директора ZICTA, Замбия. Были рассмотрены регуляторные меры, необходимые для содействия развертыванию и распространению мобильных услуг и приложений, с тем чтобы достичь целей социального развития. При этом обсуждались стоящие вопросы, а также важнейшие услуги, необходимые для достижения этой цели (например, мобильное здравоохранение, мобильное образование, мобильные платежи и т. д.). Далее были рассмотрены подходы к регулированию

в межотраслевой среде, необходимые меры сотрудничества и координации, включение мобильных приложений и услуг в принципы политики универсального обслуживания и планы развития ИКТ/цифровой широкополосной связи, а также способы стимулирования потребления. По мнению участников дискуссии, мобильные услуги являются инструментами, позволяющими людям быть в курсе. Они помогают правительствам и директивным органам разрабатывать общие социальные цели и стимулируют социально-экономическое развитие. Другие участники подчеркнули, что во многих странах операторы подвижной связи обладают существенной рыночной долей, и что на это следует обращать внимание регуляторным органам, а также компетентным органам по защите конкуренции, с тем чтобы рынки могли успешно развиваться, и был доступен широкий спектр услуг. С учетом того, что регулирование – это достижение компромисса, важно чтобы страны обменивались успешными примерами, с тем чтобы другие страны могли учиться на их опыте и существовала возможность обмена знаниями. Широкополосный доступ является необходимым условием решения данного уравнения, а сети высококачественной широкополосной подвижной связи – частью этого уравнения.

Как регулирование влияет на внедрение широкополосной связи?



Заключительную дискуссию провела г-жа Магдалена Гай, председатель УКЕ, Польша. В ней приняли участие Е.П. Сенг Конг, первый член TRC, Камбоджа, г-н Мануэл Эмилио Руис, член Совета Sutel, Коста-Рика, и г-н Рене Дэнни Куони, директор департамента электросвязи и член Совета OFCOM, Швейцария. Сессия представила регуляторным органам возможность обменяться опытом принятия регуляторных мер в целях содействия развитию широкополосного

доступа, обеспечения качества обслуживания и стимулирования внедрения широкополосной связи. Чтобы начать дискуссию, ведущая напомнила участникам о цели и миссии регуляторного органа, которая заключается в предоставлении гражданам страны широкополосного доступа в интернет. Она отметила, что широкополосную связь можно сравнить с кровеносной системой человека. Широкополосная связь – не роскошь, а базовая потребность человека. Принципиальное значение имеют услуги и возможности, открывающиеся гражданам в каждой конкретной стране при использовании широкополосной связи, однако необходимым условием является наличие действующей базовой инфраструктуры. Поэтому очень важным вопросом остается увеличение объема инвестиций в инфраструктуру. Странам нужно думать о будущем, на период до 2020 года и на последующий период, иметь долгосрочные стратегии, чтобы понять, как им создать условия для того, чтобы их жители стали мобильными гражданами мира. Наряду со стратегией развития широкополосной связи странам потребуется ввести в действие надлежащие законы и нормы права, и при этом обеспечить предсказуемость на рынке.

Дальнейшие действия и закрытие мероприятия



В определении дальнейших действий на ГСР-15 и церемонии закрытия мероприятия приняли участие Директор БРЭ г-н Брахима Сану, председатель ГСР-15 г-н Лин Момбо и министр цифровой экономики и почты Габона Е.П. Пастор Нгоуа Ннеме. В рамках определения дальнейших

действий были приняты Руководящие указания ГСР-15 на основе примеров передового опыта, касающиеся содействия внедрению и повсеместному использованию мобильных приложений и услуг благодаря целевому регулированию. В этих руководящих указаниях регуляторным органам в области электросвязи/ИКТ предлагается определить упреждающую политику и инновационные регуляторные меры, направленные на повышение информированности о потенциале мобильных услуг и приложений для достижения социально-экономических возможностей за счет расширения прав и возможностей граждан; устранение регуляторных и технических барьеров и содействие доступу, развитию и внедрению приложений и мобильных услуг; обеспечение удобства в использовании, доверия, конфиденциальности и уверенности, а также базовой безопасности при использовании мобильных услуг и приложений, с учетом их транснационального характера; и определение роли и сфер ответственности правительства, регуляторных органов в области электросвязи/ИКТ, отраслевых организаций и потребителей в целях обеспечения и стимулирования внедрения, а также безопасного и защищенного использования. Координацию подготовки Руководящих указаний ГСР-15 на основе примеров передового опыта осуществлял г-н Лин Момбо, председатель ГСР-15, который согласился исполнять роль специального представителя по их продвижению этих Руководящих указаний, заявив, что "они отвечают текущим потребностям развития ИКТ в целях преодоления цифрового разрыва".

Заключительные обращения

Е.П. Пастор Нгоуа Неме, министр цифровой экономики и почты Габона, сказал: "Сегодня сектор электросвязи/ИКТ носит стратегический характер для создания и распределения национального богатства и в существенной степени содействует улучшению основных макроэкономических показателей, а также социально-экономическому развитию Габона. Правительство Габона стремится обеспечить не только вклад ИКТ в рост ВВП, но и их доступность, наличие и приемлемость в ценовом отношении. Могу заверить вас, что правительство Габонской Республики под руководством президента Али Бонго Ондимбы примет все необходимые меры для внедрения в жизнь результатов вашей работы. Хотел бы также подтвердить приверженность и готовность правительства моей страны оказывать поддержку и содействие МСЭ в выполнении его миссии соединить мир и преобразовать Африку".

Г-н Брахи́ма Сану, директор БРЭ, подчеркнул роль, которую может играть МСЭ в содействии инновациям. "В условиях сегодняшних все более глобализированных рынков ИКТ регуляторным и директивным органам необходимо объединяться в поиске общей позиции и определении инновационных способов совместной работы. Инновации становятся главным элементом принципов политики, которые сформируют надлежащую благоприятную среду для стимулирования роста, и МСЭ служит идеальной нейтральной платформой для ведения этих дискуссий". Он поблагодарил правительство Габона и команду ARCEP за проведение Симпозиума и поздравил г-на Момбо за его замечательное руководство работой мероприятия. Г-н Сану предложил г-ну Момбо стать специальным представителем по продвижению Руководящих указаний ГСР-15 на основе примеров передового опыта.

Г-н Лин Момбо, председатель Совета Регуляторного органа электронных средств связи и почты (ARCEP) Габона и председатель ГСР-15, согласился исполнять роль специального представителя по продвижению Руководящих указаний ГСР-15 на основе примеров передового опыта, заявив, что "они отвечают текущим потребностям развития ИКТ в целях преодоления цифрового разрыва". Он поблагодарил МСЭ и далее заявил: "Принимая у себя это собрание, Габон показал свою приверженность международному сотрудничеству в целях создания открытого для всех информационного общества во всем мире и, в частности, в Африке. Я хотел бы выразить наше удовлетворение блестящими результатами, которых мы добились в течение этих трех дней напряженной работы. Я ни на мгновение не сомневаюсь в том, что эти результаты принесут пользу всем участникам сектора ИКТ. Меня в особенности радует актуальность и качество Руководящих указаний на основе примеров передового опыта, которые мы только что приняли. Они отвечают текущим потребностям развития ИКТ в целях преодоления цифрового разрыва".

**РУКОВОДЯЩИЕ
УКАЗАНИЯ ГСР-15 НА
ОСНОВЕ ПРИМЕРОВ
ПЕРЕДОВОГО ОПЫТА
ПО СОДЕЙСТВИЮ
РАСПРОСТРАНЕНИЮ
И ПОВСЕМЕСТНОМУ
ИСПОЛЬЗОВАНИЮ МОБИЛЬНЫХ
ПРИЛОЖЕНИЙ И УСЛУГ
ПУТЕМ ЦЕЛЕВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ**

Доступ к мобильным услугам ИКТ и их использование открывают бесчисленные социальные возможности и содействуют активизации экономического роста стран, оказывая тем самым благоприятное воздействие на повседневную жизнь граждан. Имея в своих руках столь мощные технологии и такую беспрецедентную вычислительную мощность, мы обязаны реагировать на происходящие динамические изменения в ИКТ и на рынках, создавать новые регуляторные парадигмы и решать задачи, связанные с инфраструктурой, спектром и конфиденциальностью. Такое "регулирование четвертого поколения" сформирует более благоприятную среду для использования ИКТ при обеспечении правовой определенности и технической надежности, что повысит уровень доверия конечных пользователей и создаст для людей всего мира условия для использования возможностей, открывающихся в сферах здравоохранения, образования, государственного управления, сельского хозяйства, торговли, финансов, а также во всем, что будет служить на благо человечества и способствовать достижению устойчивого развития.

Мы, регуляторные органы, участвующие в работе Глобального симпозиума для регуляторных органов 2015 года, признаем, что целевое регулирование четвертого поколения, основу которого составляет мягкое регулирование и которое способствует здоровой (активной и устойчивой) конкуренции, инновациям, а также защите, расширению прав и возможностей потребителей, может в значительной степени упростить реагирование на динамическое преобразование рынков ИКТ и достижение целей социально-экономического развития. Исходя из этого мы определили и поддержали настоящие руководящие указания на основе примеров передового опыта, направленные на содействие распространению и повсеместному использованию мобильных услуг и приложений в целях ускорения охвата цифровыми и финансовыми услугами.

I. Стимулирование спроса

Признавая потенциал мобильных услуг и приложений для повышения уровня прозрачности, подотчетности и эффективности государственных услуг, правительства могут использовать знания и опыт заинтересованных сторон для разработки комплексных стратегий, создающих для пользователей возможности использования мобильных услуг и приложений. Правительствам следует также внедрять инновации и становиться передовыми пользователями в этой области. Инициативы по подключению государственных административных органов и таких учреждений, как школы, библиотеки и больницы, могут открывать широкие рыночные перспективы и стимулировать как предложение мобильных услуг и приложений, так и спрос на них.

Мы признаем роль, которую регуляторные органы могут играть в поддержке и поощрении партнерств для содействия развитию мобильных услуг и приложений, а также повышения уровня осведомленности о том, каким образом они могут помочь в повышении экономической результативности. В частности, социальные приложения для уязвимых и не имеющих соединения групп населения могут повысить качество жизни по всем секторам экономики. Совместные усилия с государственными учреждениями из других секторов могут также создавать обоюдовыгодные возможности, в том числе для содействия получению образования, навыков работы с цифровыми технологиями, охвата финансовыми услугами и интеграции в программы, связанные с охраной здоровья.

Мы подчеркиваем также важность содействия развитию и распространению цифрового контента, включая многоязычный контент и контент на местных языках.

II. Содействие наличию мобильных услуг и приложений, доступу к ним и их использованию

Сети новых поколений составляют фундамент для инноваций в секторе ИКТ, а также являются движущей силой развития мобильных услуг и приложений. Ввиду этого мы уверены, что единые правила, предназначенные для содействия развертыванию инфраструктуры и открытому доступу к сетям на национальном и региональном уровнях, могут внести существенный вклад в стимулирование развития мобильных услуг и приложений. Ключевым фактором оперативного, плавного и эффективного внедрения является сотрудничество всех участвующих государственных органов на международном, региональном, национальном и местном уровнях.

Директивные и регуляторные органы должны помнить о важности разработки гибких, основанных на стимулах и ориентированных на рынок политических принципов и нормативно-правовой базы в части распределения и присвоения спектра для услуг подвижной широкополосной связи, с тем чтобы сформировать доверие и обеспечить необходимые условия для процветания рынков мобильных услуг и приложений.

Необходимо поддерживать развитие новых рынков и отрасли для мобильных устройств посредством надлежащих мер регуляторного характера, в первую очередь в развивающихся странах.

Может потребоваться пересмотр и, при необходимости, анализ текущей государственной политики в целях сохранения ее постоянной актуальности и соответствия новым условиям, а также обеспечение конфиденциальности и безопасности данных государственных органов, коммерческих предприятий и потребителей; при этом необходимы открытые и совместно используемые нормативно-правовые базы для содействия развитию межотраслевых услуг, таких как мобильная коммерция, мобильный банкинг и мобильные деньги, а также мобильное здравоохранение.

Мы признаем, что создание конвергентной эталонной нормативно-правовой базы в сфере конкуренции, присоединения и функциональной совместимости может эффективно содействовать поддержанию взаимоотношений между различными поставщиками инфраструктуры и услуг, а также между ними и поставщиками приложений и контента.

Признавая вероятную коммерческую привлекательность совместного использования сетевых элементов поставщиками услуг в целях исключения дублирования затрат и для обеспечения возможностей расширения спектра имеющихся мобильных услуг, регуляторные органы могут предусматривать поощрение практики совместного использования сетей на всех сетевых уровнях и во всех элементах цепочки создания стоимости, поддерживая при этом здоровую конкуренцию между поставщиками сетей.

Мы уверены, что следует принимать инновационные и нестандартные меры для стимулирования распространения мобильных услуг и создания актуальных для местных условий приложений в отдаленных и сельских областях. Среди других мер: могут быть определены стратегии универсального обслуживания, а также надлежащие механизмы, используемые для создания инкубаторов ИКТ или для финансирования местных разработчиков и актуальных для местных условий приложений.

Мы призываем принимать меры регуляторного характера, частные инициативы и создавать партнерства для сокращения стоимости мобильных услуг и приложений, с тем чтобы обеспечивать равный и универсальный доступ.

Мы признаем также, что приобретение навыков работы с цифровыми технологиями имеет важнейшее значение для повсеместного распространения и эффективного использования мобильных услуг и приложений и что необходимо создавать открытые для всех учебные программы, ориентированные на различные целевые группы.

Мы вновь заявляем об актуальности и ценности Руководящих указаний ГСР-13 на основе примеров передового опыта в связи с меняющимися ролями регулирования и регуляторных органов в цифровой среде и Руководящих указаний ГСР-14 на основе примеров передового опыта по защите потребителей в цифровом мире.

III. Защита потребителей и поставщиков

Мы признаем значение принятия межсекторальных нормативно-правовых баз, которые учитывают специфику и требования, связанные с мобильными услугами и приложениями, и обеспечивают для потребителей защиту, свободу выбора, а также надлежащее осуществление прав потребителей.

Мы признаем значение обучения и расширения прав и возможностей потребителей с помощью различных мер и инициатив, включая предоставление платформ для проведения удобного для пользователей и актуального сравнения предложений услуг и тарифов, информирование потребителей о правовых положениях и процедурах подачи претензий и требования возмещения, а также путем содействия культуре кибербезопасности. Кроме того, не должна существовать привязка потребителей к какому-либо конкретному поставщику мобильных услуг или мобильному приложению, и для пользователей должна сохраняться возможность выбора и перехода к другим поставщикам.

Мы признаем также, что регуляторным органам следует стимулировать принятие мер, направленных на повышение уровня безопасности мобильных услуг и приложений, например создавая надежные цифровые идентичности, используя идентификацию и регистрацию абонентов для защиты потребителей, обеспечения сохранности персональных данных потребителей, защиты несовершеннолетних и уязвимых групп и, в частности, содействия прозрачности онлайн-коммуникаций и транзакций. Для обеспечения защиты прав и максимального учета интересов как потребителей, так и поставщиков большое значение, таким образом, имеет сотрудничество многих заинтересованных сторон.

Наряду с этим мы рекомендуем принимать политику защиты конфиденциальности, усиливая меры по предупреждению пользователей и предоставлению им контроля над процедурами обращения с данными, которые не относятся к базовым функциям приложения или которые включают конфиденциальную информацию.

IV. Роли заинтересованных сторон в области ИКТ

Регуляторные и директивные органы должны работать с государственными учреждениями, частным сектором и неправительственными структурами для включения ИКТ, и в частности мобильных услуг и приложений, в свои стратегии социально-экономического развития и разрабатывать комплексную политику и регулирование, обеспечивающие синергию и перекрестный обмен между экономикой мобильных услуг и приложений и другими секторами. Эта политика и стратегии должны быть направлены на повышение уровня социального благосостояния потребителей, содействуя при этом координации и установлению партнерств государственных учреждений, частного сектора и неправительственных структур.

Регуляторные органы в сфере ИКТ должны принимать целевые регуляторные меры для содействия развитию широкополосных сетей и услуг и обеспечения приемлемого в ценовом отношении и повсеместного доступа потребителей к мобильным услугам и приложениям, гарантировать здоровую конкуренцию между участниками рынка, содействуя при этом инновациям, и обеспечивать защиту потребителей в цифровой среде.

Поставщики мобильных услуг и приложений должны стремиться к внедрению инноваций и обеспечению разнообразия диапазона и контента предлагаемых услуг и приложений, а также делать их приемлемыми в ценовом отношении и доступными для широких слоев населения.

Ассоциации потребителей также играют важную роль в определении основы для диалога с другими заинтересованными сторонами, проводя независимые исследования и участвуя в информационных кампаниях, с тем чтобы вносить вклад в разработку обоснованной политики и стратегий в области цифровой экономики.

Учитывая глобальный характер онлайн-услуг и приложений, для создания глобальной цифровой экосистемы при обеспечении эффективных мер предупреждения мошенничества и практики злоупотребления необходимо трансграничное согласование соответствующих стратегий регулирования, а также укрепление сотрудничества между национальными государственными учреждениями, региональными и глобальными организациями.

150
1865-2015

www.itu.int/GSR15



Международный союз электросвязи
Place des Nations
CH-1211 Geneva 20
Switzerland

ISBN: 978-92-61-16164-4



9 789261 161644

Отпечатано в Швейцарии
Женева, 2015 г.

Фотографии представлены: МСЭ