

Panorama general de los topes de precios en el mercado de telecomunicaciones de Jamaica

Política y Reglamentos

Seminario Regional sobre Costos y Tarifas para los Países Miembros del Grupo TAL
Trinidad y Tabago – Febrero de 2008

Opal Lawton
Consultor Independiente
Políticas, Costos y Precios de las Telecomunicaciones

1

ESBOZO

- Enfoques y reglamentaciones en materia de precios
- ¿Qué significa la reglamentación de topes de precios?
- Objetivos de la reglamentación de topes de precios
- Mercado de telecomunicaciones de Jamaica
- Modelo de topes de precios de Jamaica
 - Proceso reglamentario utilizado para especificar el régimen
 - Requisitos de datos
 - Métodos para estimar el factor X
 - Panorama general del régimen
 - Determinación de las normas
- Principales desafíos
- Resultados del Régimen de Topes de Precios de Jamaica
- Lecciones extraídas

2

Enfoques y reglamentaciones en materia de precios

3

Enfoques y reglamentaciones en materia de precios

- La reglamentación de los precios tiene su origen en la teoría de la competencia.
- En un mercado eficazmente competitivo, los precios serán eficientes y la oferta estará equiparada con la demanda de mercado (es decir, el punto del precio se halla allí donde el costo marginal se iguala con el ingreso marginal).
- La eficiencia de los precios tendrá como resultado un máximo bienestar social.
- La reglamentación de los precios apunta a estimular y promover una competencia eficaz.
- Los métodos de reglamentación de los precios han evolucionado a medida que ha ido evolucionando el mercado de telecomunicaciones.
- Entre los diversos enfoques cabe mencionar:
 - Tasa de rentabilidad
 - Topes de precios

4

¿Qué significa la reglamentación de topes de precios?

5

¿Qué significa la reglamentación de topes de precios?

- Para la reglamentación de topes de precios se utiliza una fórmula con el fin de determinar los precios máximos permisibles para un conjunto de servicios proporcionados por una empresa sometida a reglamentación.
- La fórmula está diseñada para permitir que el operador recupere los aumentos de costos inevitables (por ejemplo, la inflación) mediante aumento de precios.
- La fórmula exige al operador que reduzca los precios para reflejar las ganancias en productividad de un operador eficaz.
- Una vez que se ha fijado el tope de precios, se le proporcionan incentivos al operador para que reduzca los costos, puesto que se le autoriza a mantener la ganancia extra hasta que se vuelve a fijar el tope.
- Este elemento basado en incentivos, que tiende a imitar el funcionamiento de un mercado competitivo, hace que el tope de precios sea el instrumento de reglamentación preferido.

6

Objetivos de la reglamentación de topes de precios

7

¿Cuáles son los objetivos de la reglamentación de topes de precios?

- Proporcionar incentivos al operador para que se esfuerce por lograr mayor eficacia
- Puede ofrecer al operador mayor flexibilidad de precios que los otros enfoques
- Reduce los costos reglamentarios, gracias a la reducción de la intervención reglamentaria y a un proceso de reglamentación más simplificado
- Protege a los consumidores y a los competidores contra el traspaso de costos ineficientes
- Limita las oportunidades de subvenciones cruzadas
- Simula y estimula las fuerzas de mercado competitivas

88

Mercado de Telecomunicaciones de Jamaica

9

Mercado de Telecomunicaciones de Jamaica

- En marzo de 2001 se liberalizó completamente el mercado
- Antes de dicha liberalización el proveedor tradicional, Cable & Wireless Jamaica (CWJ), ofrecía servicios de línea fija, móviles, de datos, Internet y conexos.
 - Número de líneas fijas en 2000 – 494 (k)
 - Número de móviles en 2000 – 367(k)
- Hoy en día hay tres proveedores de servicios móviles.
- Dos proveedores de línea fija, pero CWJ sigue siendo el principal proveedor de servicios de línea fija.
- Número de líneas fijas en 2006 – 342 (k)
- Número de móviles en 2006 – 2,495 (k)

10

Modelo de topes de precios de Jamaica

11

Modelo de topes de precios de Jamaica

- El régimen de topes de precios entró en vigor el 1 de septiembre de 2001, es decir cinco meses después de la liberalización total.
- Antes de esa fecha se aplicaba el enfoque de la tasa de rendimiento para reglamentar los precios de los servicios de línea fija.
- Nunca se sometieron a reglamentación los precios de los servicios móviles minoristas.

12

Modelo de topes de precios de Jamaica

Procedimiento para especificar el régimen

- A tenor de la Ley de Telecomunicaciones, se encomendó a la Oficina de Reglamentación de Servicios Públicos (Office of Utility Regulations, OUR) que estableciera normas para la imposición, el control y la observancia de topes de precios.
- La OUR entabló una serie de procesos consultivos públicos para determinar el régimen.
 - Política
 - Normas Generales (enero de 2001)
 - Normas específicas (abril de 2001)
 - Reglamentaciones
 - Notificación de determinación del plan de topes de precios de CWJ (agosto de 2001)
 - Plan revisado de topes de precios (mayo de 2002)

13

Modelo de topes de precios de Jamaica

Procedimiento para especificar el régimen

- Las **Normas Generales** establecen los principios de alto nivel del régimen e incluyen cuestiones tales como las siguientes:
 - Bases para la aplicación de topes de precios
 - Obligación de los operadores sujetos a los topes de proporcionar la información necesaria
 - Multas por inobservancia de las normas
 - Periodo de renovación y revisión para el control de topes de precios

14

Modelo de topes de precios de Jamaica

Procedimiento para especificar el régimen

- Las **Normas Específicas** contienen mayores detalles sobre los principios del régimen, con inclusión de aspectos tales como los siguientes:
 - Marco cronológico de los topes de precios
 - Servicios que estarían sujetos a topes de precios
 - Estructura de las cestas de servicios
 - Base y proceso para excluir servicios de los topes de precios
 - Tratamiento de los nuevos servicios
 - Suministro de información a los consumidores y rivales, además de notificación de los cambios de tasas
 - Información que se ha de suministrar con un cambio de precio
 - Cómo demostrar la observancia del tope
 - Tratamiento de topes no utilizados
 - Tratamiento de descuentos y promociones
 - Utilización de subtopes con fines de reequilibrio
 - Tratamiento de tasas de liquidación internacionales (factor exógeno)
 - Calidad de servicio
 - Índice de topes de precios

15

Modelo de topes de precios de Jamaica

Necesidades de datos

- Los preparativos para la especificación del régimen y la demostración de la observancia del régimen de topes de precios exigen gran volumen de datos e información
- Entre los requisitos de información cabe mencionar los siguientes:
 - Estimaciones de la productividad – Factor X
 - Proyecciones de ingresos y costos
 - Precios y cantidad de productos a nivel del elemento tasa
 - Valores en activo – basados en los costos actuales
 - Tasas de amortización
 - Costo del capital
 - Elasticidades
 - Tasas de inflación
 - Crecimiento de volumen/demanda
 - Cuota de mercado
 - Inflación

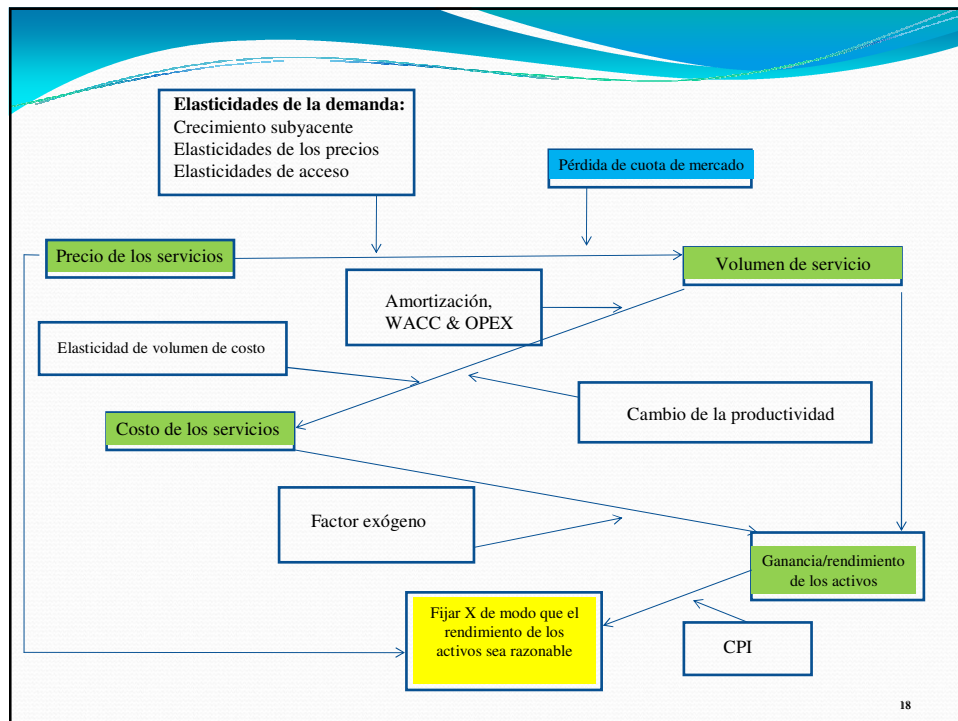
16

Modelo de topes de precios de Jamaica

Estimación del Factor X

- CWJ estudió tres enfoques para estimar el factor de productividad (Factor X)
 - Limitación de Ganancia Cero
 - Costo unitario
 - Factor de productividad total (Total Factor Productivity, TFP)
- El regulador prefirió el método de Limitación de Ganancia Cero (planificación empresarial) y éste fue el método utilizado.
 - Este método se parece a un ejercicio de planificación empresarial, a tenor del cual X se fija directamente para generar ingresos adecuados a lo largo de la duración del tope para permitir un rendimiento razonable de las inversiones, en el entorno comercial previsto durante ese periodo.

17



18

Modelo de topes de precios de Jamaica

- En la Notificación de Determinación de agosto de 2001 se expusieron detalladamente las reglamentaciones.

| PARÁMETRO | NUESTRA DECISIÓN | COMENTARIOS |
|-----------------------------|--|---|
| Periodo de topes de precios | 4 años | Un breve periodo se iguala con la reglamentación de la tasa de rendimiento. Un periodo demasiado prolongado impide que los beneficios de la eficiencia se transmitan a los clientes. |
| Servicios y estructuras | Servicios de línea fija <ul style="list-style-type: none"> • Fijo minorista a móvil (basado en el costo) • Interconexión (basado en el costo) • Todos los otros servicios de línea fija (fórmula de topes de precio) • Subtope en las tasas de llamadas de línea arrendada y local | Servicios Internet y móvil minorista en cesta competitiva Las reglamentaciones exigen que las tasas de interconexión estén basadas en el costo Se utilizan subtopes para controlar el reequilibrio en el plan original pero se suprimen en el plan revisado |

19

Modelo de topes de precios de Jamaica

| PARÁMETRO | NUESTRA DECISIÓN | COMENTARIOS |
|---|--|--|
| Índice de tope de precios | $PCI_t = PCI_{t-1} * \left(\frac{PI_t}{PI_{t-1}} - X - Q + Z \right)$ | El cambio en el PCI de un año a otro iguala la tasa de inflación de precios general durante el año anterior, modificada por tres factores de ajuste, X, Q y Z |
| Índice de precios reales: Cesta básica Subcesta | 1,02 1,10 | En el primer año el precio medio ponderado de los servicios de la cesta básica, utilizando un peso cuantificado Subcesta que contiene tasas de llamadas de línea arrendada y local Estructura diseñada para lograr el reequilibrio |
| Factor de productividad (X) | 6% - Plan original | Esto se revisó a (-2,4%) en el plan revisado |

20

Modelo de topes de precios de Jamaica

| PARÁMETRO | NUESTRA DECISIÓN | COMENTARIOS |
|-------------------------------|---|--|
| Factor de calidad de servicio | Incluido como un factor pero fijado a '0' | Difícil de cuantificar |
| Factor exógeno | Fijado a 0,6 | Ajustar para tener en cuenta la reducción de la rentabilidad debida a la disminución de las tasas de liquidación internacionales Tasas de liquidación internacionales fuera del tope, tradicionalmente proporcionaron más del 100% de ganancias y acceso subvencionado y llamadas locales |
| Traspaso | Traspasar el margen no utilizado de un año al siguiente | Permite mayor flexibilidad; se le permite por ejemplo a la empresa fijar un precio por debajo del tope |
| Tratamiento de descuentos | No se consideran como reducciones de la tasa a efectos de observancia | Proteger contra discriminación únicamente las reducciones de precios no discriminatorias que se consideran con fines de observancia |

21

Modelo de topes de precios de Jamaica

| PARÁMETRO | NUESTRA DECISIÓN | COMENTARIOS |
|-------------------------|--|---|
| Observancia | Observancia continua | Con cada cambio de precios el API debe seguir siendo menor o igual que el PCI para cumplir con la reglamentación de topes de precios No se necesita un proceso de reconciliación anual, como ocurre con la observancia anual |
| Periodo de notificación | 30 días para aumentos de tasa 7 días para disminuciones de tasa | |

22

Principales desafíos

23

Modelo de topes de precios de Jamaica

Principales desafíos

- Estimación del factor de productividad
- Establecimiento del punto de partida correcto para las tasas en el contexto de tarifas no equilibradas
- Compilación/disponibilidad de información
- Base de las evaluaciones de activos
- Fiabilidad de las suposiciones de elasticidad
- Especificación del factor exógeno
- Predicciones de mercado (por ejemplo, predicción de la cuota de mercado en el contexto del cambio de las condiciones mercantiles)
- Curva de aprendizaje para desarrollar las aptitudes necesarias

24

Resultados del régimen de topes de precios de Jamaica

25

Resultados del modelo de topes de precios de Jamaica

- Después de los tres primeros años de funcionamiento:
 - Estimación de la tasa de inflación acumulativa - 36%
 - Estimación del margen acumulativo - 47%
 - Estimación del cambio acumulativo en el precio medio - 27%
- Después de seis años de funcionamiento:
 - Estimación de la inflación acumulativa - 80% (aproximadamente)
 - Estimación del margen acumulativo - 85%
 - El cambio acumulativo del precio medio es inferior al margen permisible.
- El hecho de que el factor X haya permanecido negativo es una indicación de que las llamadas de línea arrendada y, posiblemente, las llamadas locales están por debajo del costo.

26

Resultados del modelo de topes de precios de Jamaica

- La evolución del mercado (es decir, el crecimiento de abonados móviles y la disminución de las líneas fijas) ha reducido la eficacia del régimen.
- Es instructivo el hecho de que la OUR haya suprimido la limitación de reequilibrio en el tope revisado.
- La sustitución de fijo a móvil y otros acontecimientos mercantiles han tenido un mayor efecto limitador en las tasas minoristas del servicio fijo.
- Entre los factores que impulsan la sustitución de fijo a móvil cabe mencionar
 - Planes de previo pago
 - Necesidad de movilidad
 - Comunicaciones personales

27

Resultados del modelo de topes de precios de Jamaica

- Las transmisiones vocales por el protocolo Internet (VoIP) ofrecidas por proveedores de servicios legales e ilegales están conduciendo a reducciones de costos y cambios en la tecnología.
- La Orden de Referencia de la FCC que precipitó las reducciones de las tasas de liquidación ha afectado la rentabilidad.
- Las realidades mercantiles han reducido la eficacia del régimen en lo que respecta a propiciar la eficiencia.
- El régimen ha permitido a la empresa sometida a reglamentación una mayor flexibilidad que el régimen anterior en lo tocante a la fijación de precios.

28

Resultados del modelo de topes de precios de Jamaica

- Según las previsiones, el régimen debía funcionar de 2001 a 2005.
- Al final del periodo, CWJ solicitó que se suprimieran los topes, puesto que la empresa está funcionando por debajo del nivel aprobado.
- La OUR ha optado por congelar el nivel del tope:
 - La ley prevé el establecimiento de topes de precios
 - El tope proporciona un proceso para suprimir servicios competitivos
 - La OUR sigue considerando alegaciones de comportamiento dominante y anticompetitivo
 - La OUR está utilizando las normas de competencia para hacer frente al comportamiento dominante y considera la aplicación de un nuevo régimen

29

Lecciones extraídas

30

Lecciones extraídas

- Necesidad de evaluar la eficacia de un régimen de topes de precios en el contexto de tarifas no equilibradas
- Conveniencia de un índice de inflación de toda la economía para reflejar los costos de los insumos de telecomunicaciones y la base para la estimación del índice de productividad del sector
- Necesidad de disponer de una amplia base de datos con información necesaria sobre un periodo razonable antes de establecer el régimen, con miras a determinar unas tendencias fiables
- Necesidad de que el regulador y la empresa sometida a reglamentación cuenten con un personal calificado para llevar a la práctica y administrar el régimen

31

Lecciones extraídas

- Considerar más cabalmente la función de la ley de competencia en el fomento de una competencia eficaz en estos mercados

32



GRATIAS

Opal Lawton,
Consultor Independiente,
Políticas, Costos y Precios
de las Telecomunicaciones
Tel. - 1.868.741.9833
Correo-e - opalawtonconsults@tsst.net.tt