



Séminaire régional sur les Coûts et Tarifs pour les pays membres du Groupe de Tarification pour l'Afrique (TAF)

Djibouti 28-29 Janvier 2008

Mohamadou A. SAIBOU
Directeur ESMT
Formateur COSITU



**ACTIVITES DE FORMATION ET D'ASSISTANCE DU
CoE/ESMT SUR LE MODELE UIT DE CALCUL DES COUTS
ET TAXES DES SERVICES TELEPHONIQUES (COSITU)
2004 - 2007**



AGENDA

- 1- Activités réalisés 2004 – 2007
- 2- Perspectives 2008
- 3- Attentes des utilisateurs
- 4- Scénarii d'évolution du modèle



AGENDA

- 1- **Activités réalisés 2004 – 2007**
- 2- Perspectives 2008
- 3- Attentes des utilisateurs
- 4- Scénarii d'évolution du modèle



Les interventions du CoE/ESMT 2004 - 2007:

- Phase 1: Ateliers Régionaux: 3
- Phase 2: Ateliers nationaux: 5
- Phase 3: Assistance directe: 1 (en fait phase 2 et 3)
- Nombre total d'interventions: 9
- Nombre de personnes formées: 237
- Des assistances en ligne ponctuelles en 2007 (OTRT Tchad, Côte d'Ivoire Télécom, etc...)



Ecole Supérieure Multinationale
des Télécommunications

Année	Type d'action	Phase COSITU	Nombre de bénéficiaires	Date & Lieu	Facilitateurs
2004	<ul style="list-style-type: none"> •Séminaire Régional •Assistance Pays 	Phase 1 Phase 2	15 28	12-16 Janvier 2004 - Dakar 07- 10 Juin 2004 Njaména (Tchad)	Saibou/Diop Saibou
2005 ^{III}	<ul style="list-style-type: none"> •Séminaire Régional •Séminaire Régional 	Phase 1 Phase 1	40 30	26-30 Septembre Niamey (Niger) 17 – 21 Septembre Kigali (Rwanda)	Saibou/Abossé Saibou/Abossé/ Anago
2006	<ul style="list-style-type: none"> •Assistance Pays •Assistance Pays •Assistance Pays •Assistance Pays •Assistance Pays et opérateurs 	Phase 2 Phase 2 Phase 2 Phase 2 Phase 2&3	Acteurs du Mali 24 Participants Acteurs de la côte d'Ivoire 11 participants Acteurs Guinée Conakry – 38 participants Acteurs du Bénin 38 participants Acteurs du Togo 13 personnes formées Les coûts et tarifs de 3 opérateurs calculés Transfert de compétences aux équipes COSITU des 3 opérateurs	6-10 Mars Bamako 24 – 28 Avril Accra 22 – 26 Mai Conakry 10 – 14 Juillet Cotonou Lomé 11-29 septembre 2 semaines sur le terrain 1 semaine de travail à Domicile	Saibou/Abossé Saibou Saibou/Sylla Saibou/Anago Saibou

^{III} En 2005, Mr ANAGO a eu à intervenir pour ARCT du Burundi, dans une mission UIT/BDT, hors CoE ESMT

Séminaire régional Groupe TAF Djibouti 2008

24/01/2008

6



AGENDA

- 1- Activités réalisés 2004 – 2007
- 2- **Perspectives 2008**
- 3- Attentes des utilisateurs
- 4- Scénarii d'évolution du modèle



Perspectives 2008:



Demands en instance :

1. RURA (Rwanda): Phase 2 et 3
2. CELTEL International (Telecom pricing en général)
3. Cameroun (Représentant régional UIT): Phase 2 et 3
4. ATCI (Côte d'Ivoire): Phase 3
5. ARCT (Burundi): Phase 3
6. DRPT (Guinée Conakry): Phase 3

Nous prévoyons l'augmentation du nombre de formateurs COSIT



AGENDA

- 1- Activités réalisés 2004 – 2007
- 2- Perspectives 2008
- 3- **Attentes des utilisateurs**
- 4- Scénarii d'évolution du modèle



Attentes des utilisateurs



Les principales attentes tournent autour :

- **la simplification des guides de collecte**
- **le guide d'utilisation du modèle**
- **la durée des ateliers**
- **la vente du logiciel (au moment des formations, ou inclure le prix du logiciel dans les frais de formation)**
- **la mise en réseau du logiciel**
- **la création d'interface avec les autres bases de données de l'entreprise**
- **l'actualisation de la nomenclature et des terminologies**
- **la tarification du roaming**
- **la tarification de l'internet**
- **la tarification des SMS**
- **la tarification des services broadband, dégroupage, ADSL,**

Etc...



AGENDA

- 1- Activités réalisés 2004 – 2007
- 2- Perspectives 2008
- 3- Attentes des utilisateurs
- 4- **Scénarii d'évolution du modèle**



Scénarii d'évolution du modèle



Scénario 1 : Faire évoluer le modèle actuel en fonction des attentes spécifiques exprimées ayant trait aux coûts et tarifs des services de téléphonie fixe et du mobile

Scénario 2 : Faire évoluer le modèle pour prendre en compte les nouveaux services (data notamment)

Scénario 3 : Développer un nouveau modèle spécifique aux nouveaux services



Scénarii d'évolution du modèle



Le choix de l'un ou l'autre de ces scénarii dépendra d'un certain nombre d'actions préalables à réaliser :

1. L'élaboration et l'envoi d'un questionnaire à un échantillon de pays/opérateurs cibles ou à l'ensemble des pays membres du Groupe TAF sur leurs perceptions, leurs niveaux d'utilisation, les principaux problèmes rencontrés dans l'appropriation du logiciel, et leurs attentes etc...
2. Faire la même enquête au niveau des pays membres du TAL et du TAS
3. Organiser une rencontre de l'ensemble des formateurs COSITU après dépouillement et analyse des réponses aux questionnaires. Cette rencontre permettrait de décider des nouveaux axes d'orientation dans une perspective globale pour l'ensemble des groupes de tarification



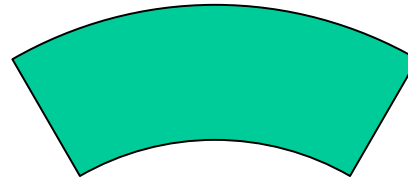
Contenu d'un atelier type:



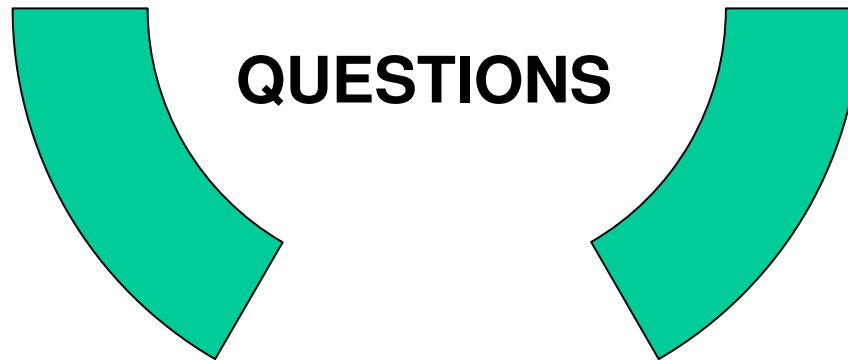
- Introduction au modèle COSITU
- Définition des services de COSITU
- Définition des éléments de coût de COSITU
- Méthodologie de collecte et d'analyse des données
- Application de COSITU au service mobile
- Etude de cas d'un réseau mobile
- Etude cas d'un réseau fixe.
- Introduction dans le modèle des données de leurs entreprises par les différentes équipes



MERCI



QUESTIONS



REPONSES



Contacts:



Mohamadou A. SAIBOU

mohamadou.saibou@esmt.sn

URL: www.esmt.sn

Tél: + 221 338 69 03 01

Fax: + 221 338 24 68 90